

PREISLISTE · STAND OKTOBER 2026

Klare Einstiege. Ein Angebot passend zum tatsächlichen Umfang.



Websites & Shops

Apps & Software

KI & Voice

Automatisierung & Lead-Management

Pakete

Sie müssen nicht mit einem großen Gesamtprojekt beginnen.
Wir definieren den sinnvollen nächsten Schritt und zeigen Ihnen
vor Beginn, welche Leistungen und Folgekosten dazugehören.

Alle Preise netto. Den verbindlichen Preis erhalten Sie mit dem Angebot für Ihren konkreten Umfang.

01 Einstieg: Kurzaudit

Wenn noch offen ist, wo der sinnvollste Hebel liegt.

ANGEBOT

EINSTIEG

Website- oder Prozess-Kurzaudit	900 €
---------------------------------	-------

Eine Website mit bis zu acht Seiten oder ein dokumentierter Geschäftsprozess mit bis zu zwei beteiligten Systemen.

Ergebnis: priorisierte Beobachtungen, Risiken, empfohlene nächste Schritte und ein Auswertungsgespräch.
Kein Penetrationstest, keine rechtliche Prüfung und keine Umsetzung.

02 Einstiege: Websites & Shops

ANGEBOT

EINSTIEG

Landingpage	2.900 €
-------------	---------

Website Launch	5.900 €
----------------	---------

Website Business	8.900 €
------------------	---------

Website Growth	12.900 €
----------------	----------

Commerce Start	9.900 €
----------------	---------

Commerce Growth	ab 17.900 €
-----------------	-------------

03 Einstiege: Apps & Software

ANGEBOT

EINSTIEG

Produktplanung	2.400 €
Web-App und Kundenportal	ab 15.000 €, Planung zusätzlich
Individuelles Unternehmenssystem	ab 18.000 €, Planung zusätzlich
SaaS-Produkt	ab 25.000 €, Planung zusätzlich
Mobile App für eine Plattform	ab 25.000 €, Planung zusätzlich
Mobile App für iOS und Android	ab 35.000 €, Planung zusätzlich

BEISPIEL

Produktplanung 2.400 € plus Web-App und Kundenportal ab 15.000 € ergibt ein erstes Projektbudget ab **17.400 €**, zuzüglich vereinbarter Betriebs- und Fremdkosten.

04 Einstiege: Automatisierung, KI & Voice

ANGEBOT

EINRICHTUNG

Automation Sprint	ab 3.900 €
Automation Business	ab 6.900 €
Voice Reception	ab 3.500 €
Voice Booking	ab 4.900 €
Website Assistant	ab 4.900 €

05 Monatliche Zusammenarbeit

ANGEBOT	PREIS / MONAT	ENTHALTENE KAPAZITÄT
Website Care Start	190 €	Bis zu 1 Stunde
Automation und Voice Care	390 €	Bis zu 2 Stunden
Product Care Start	690 €	Bis zu 4 Stunden
SEO und Conversion	900 €	6 Stunden
Product Partner	2.400 €	16 Stunden

Größere Kontingente und Zusatzleistungen auf Anfrage beziehungsweise gemäß Leistungskatalog.
Technische und inhaltliche Aufgaben werden innerhalb der verfügbaren Kapazität priorisiert.

06 Websites & Shops

Alle Leistungen des Feldes. Festpreise netto. „ab“ gilt für den genannten Umfang.

Strategie und Analyse

ANGEBOT	PREIS
Eignungsgespräch 20 bis 30 Minuten, online, nach Terminbuchung	0 €
Kurzaudit Website Website bis 8 Seiten (oder 1 Prozess mit bis zu 2 Systemen)	900 €
Fachlicher Workshop Bis zu 3 Stunden, 1 Thema	900 €
Strategie-Sprint Ziele und Kennzahlen, Ausgangslage der bestehenden Website (bis 16 Seiten)	2.400 €
Strategie-Sprint Plus Alles aus dem Strategie-Sprint	4.900 €

Design und Marke

ANGEBOT	PREIS
Logo-Paket 2 gestalterische Richtungen, 1 Vertiefung, 2 gebündelte Korrekturrunden	1.400 €
Brand Foundation Workshop zur Marke	2.900 €
Brand Identity System Logo-Familie, Bildsprache, Brand Guide	5.900 €
UI/UX-Sprint 1 Produktbereich, bis zu 3 Nutzerabläufe, bis zu 8 Ansichten inklusive Fehler- und Leerzustände	2.400 €
UI-Designsystem Bis zu 20 Basiskomponenten mit Variablen (Farben, Schrift, Abstände)	4.900 €
Motion-Ergänzung für Websites Bis zu 5 definierte Bewegungen (Einstiegsanimation, Scroll-Effekt, Hover- und Fokuszustände, Übergangs- oder Ladezustand, 1 bewegtes Hero-Element)	1.900 €
Webdesign-Entwurf ohne Umsetzung Startseite und 2 weitere Seitentypen, Desktop und Mobil, klickbarer Entwurf	2.900 €

Websites

ANGEBOT

PREIS

Landingpage

2.900 €

1 Seite mit bis zu 7 Abschnitten, 1 Conversion-Ziel, 1 einfaches Formular

Website Launch

5.900 €

Bis zu 6 Seiten, 4 Seitentypen, 1 Sprache, 1 CMS-Sammlung mit bis zu 10 Einträgen, 1 Kontaktformular

Website Business

8.900 €

Bis zu 10 Seiten, 6 Seitentypen, 2 CMS-Sammlungen mit bis zu 25 Einträgen, 2 Formulare

Website Growth

12.900 €

Bis zu 16 Seiten, 8 Seitentypen, 3 CMS-Sammlungen mit bis zu 50 Einträgen, 2 Designrunden

Website Signature

ab 14.900 €

Individuelle Marken- oder Produktwebsite, Umfang entsteht nach einer Analyse

Website Replatform und Redesign

14.900 €

Bis zu 18 Kernseiten, 8 Seitentypen, individuelles UI-System

Umsetzung nach Kundendesign, klein

4.500 €

Umfang wie Website Launch: bis 6 Seiten, 4 Seitentypen, 1 Sprache, 1 CMS-Sammlung mit bis zu 10 Einträgen, 1 Formular

Umsetzung nach Kundendesign, mittel

6.900 €

Umfang wie Website Business: bis 10 Seiten, 6 Seitentypen, 2 CMS-Sammlungen, 2 Formulare, Standard-Buchungswidget

Umsetzung nach Kundendesign, groß

9.900 €

Umfang wie Website Growth: bis 16 Seiten, 8 Seitentypen, 3 CMS-Sammlungen, Anfrageweg mit CRM-Übergabe, Messkonzept für bis zu 5 Ereignisse

Onlineshops

ANGEBOT

PREIS

Commerce Start	9.900 €
Bis zu 50 Produkte, 1 Sprache, 1 Währung, 1 Markt	
Commerce Growth	ab 17.900 €
Bis zu 200 Produkte, Filter	
Commerce Scale	ab 25.000 €
Bis zu 2 Integrationen, Migration, SEO-Weiterleitungen	
Produktimport	1.200 €
CSV- oder Excel-Quelle mit bis zu 500 Produkten, Feldzuordnung	
Zusätzlicher Zahlungsanbieter	750 €
Einrichtung eines weiteren gehosteten Zahlungsanbieters	
Weiterer Markt: Sprache, Währung, Steuer, Versand	2.900 €
Zusätzliche Sprache, Währung und Preise für einen weiteren Markt	
B2B-Funktion für Shops	2.400 €
Kundengruppen, Netto-Preislisten, Freischaltung von Geschäftskunden	
Produktdatenfeed	750 €
1 Kanal (Preisvergleich oder Shopping-Anzeigen), Feed nach Vorgabe des Kanals, Fehlerprüfung	
Gutschein- und Rabattregeln	750 €
Bis zu 5 Regeln (Gutscheincode, Mengenrabatt, Versandfrei ab Betrag)	

Inhalte: Texte, Foto und Video

ANGEBOT

PREIS

Website-Textpaket	1.200 €
6 Seiten à höchstens 300 Wörter, Texte aus einem Kundeninterview	
Fachartikel	390 € / Artikel
Bis zu 1.000 Wörter, Themenbezug und Suchbegriff nach Vorgabe oder aus dem Content-Plan	
Artikelpaket mit 5 Artikeln	1.750 €
5 Fachartikel wie TX1, abgestimmte Themenliste	
Business-Fotoshooting Halbtage	1.200 €
Bis zu 4 Stunden vor Ort: Team, Porträts, Standort, Arbeitssituationen	
Business-Fotoshooting Ganztage	2.200 €
Bis zu 8 Stunden, bis zu 2 Locations	
Kurzvideo-Paket	1.900 €
1 Drehtag bis 4 Stunden	
Imagefilm	4.900 €
Konzept und Storyboard, 1 Drehtag bis 8 Stunden	
Erklärvideo mit Motion Graphics	3.900 €
Skript-Abstimmung (der Kunde liefert den Fachinhalt), Storyboard	
Produkttexte für 20 Produkte	590 €
Bis zu 20 Produkte mit je 80 bis 120 Wörtern nach Datenblatt des Kunden	
Produktfotos für 20 Produkte	1.400 €
Bis zu 20 Produkte, je 3 Ansichten, freigestellt oder mit einheitlichem Hintergrund	
Bildauswahl und -aufbereitung	390 €
Auswahl von bis zu 20 lizenzfreien Bildern passend zur Marke	
Redaktionspaket, 2 Artikel im Monat	780 € / Monat
Themenplan pro Quartal, 2 Fachartikel im Monat (je bis 1.000 Wörter)	
Redaktionspaket, 4 Artikel im Monat	1.400 € / Monat
Wie RD1 mit 4 Fachartikeln im Monat	

SEO und Sichtbarkeit

ANGEBOT

PREIS

Technisches SEO-Audit	1.900 €
Crawlbarkeit, Indexierung, Canonicals, Weiterleitungen, Sitemap und Robots	
Technisches SEO-Audit Groß	3.900 €
Wie SEO1 für Websites bis 500 Seiten oder mehrere Bereiche	
Technische SEO-Umsetzung	2.900 €
Bis zu 20 priorisierte Maßnahmen aus einem freigegebenen Audit	
SEO-Informationsarchitektur und Content-Plan	2.900 €
Suchintentionen, Themencluster, Informationsarchitektur, interne Verlinkung	
Local-SEO und Unternehmensprofil Setup	790 €
1 Standort: Unternehmensprofil einrichten oder übernehmen, Stammdaten (Name, Adresse, Telefon), Kategorien, Öffnungszeiten, Website-Verknüpfung	
Local-SEO Betreuung	490 € / Monat
1 Standort, bis zu 3 Std. im Monat: Profilpflege, Prüfung der lokalen Suchwege, kurzer Bericht	
KI-Sichtbarkeit: Audit	690 €
Prüfung, wie Marke und Angebot in Antworten verbreiteter KI-Suchsysteme erscheinen (30 definierte Fragen, bis zu 3 Systeme)	
KI-Sichtbarkeit: Umsetzung	1.490 €
Bis zu 15 Seiten so aufbereiten, dass Antworten gut zitierbar sind: klare Antwortblöcke, FAQ, strukturierte Daten	
SEO Start	490 € / Monat
4 Std. im Monat: Beobachtung von Indexierung und Sichtbarkeit für bis zu 20 Suchbegriffe	
SEO und Conversion	900 € / Monat
6 Std. im Monat: technische Pflege, Inhaltsoptimierung, Verbesserung der Anfragewege, Monatsbericht	
SEO und Conversion Plus	1.500 € / Monat
10 Std. im Monat, sonst wie G1	
Digital-PR und Linkaufbau	1.400 € / Monat
Themen- und Zielseitenplanung, bis zu 1 Fachbeitrag oder Datenstory im Monat (Erstellung)	

Messen und Verbessern

ANGEBOT	PREIS
Messkonzept und Tracking 1 Analysesystem, bis zu 5 Ereignisse, abhängig von der Einwilligung	1.200 €
Analytics und Messsetup Bis zu 10 Ereignisse, Kampagnenparameter (UTM), Grundlage für ein Dashboard	1.900 €
Conversion Sprint Bis zu 2 Kernseiten oder 1 Trichterschritt	2.400 €
Reporting-Dashboard Bis zu 3 Datenquellen, 8 Kennzahlen, Rollen	4.900 €
Einwilligungsmanagement einrichten Technische Einrichtung nach Vorgaben des Kunden: Kategorien, Texte, Sperre von Skripten bis zur Einwilligung, Nachweis der Einwilligung	490 €

Qualität: Barrierefreiheit, Tempo, Sicherheit

ANGEBOT	PREIS
Barrierefreiheit-Kurzaudit Bis zu 5 Seitentypen, Prüfung nach WCAG 2.2 mit Beleg	1.200 €
Accessibility Improvement Sprint Bestehende Website: priorisierte Probleme beheben (Tastatur, Fokus, Formulare)	2.900 €
Performance-Sprint Bis zu 3 Seitentypen: Ladezeit und Kernmesswerte verbessern, Messung vorher und nachher	1.200 €
Web Security Hardening Abhängigkeiten, Sicherheits-Header, Geheimnisse, Rollen, Rate-Limits, Logging	2.900 €

Website-Pflege im Monat

ANGEBOT

PREIS

Website Care Start Alle Grundleistungen (siehe oben)	190 € / Monat
Website Care Plus Alle Grundleistungen	390 € / Monat
Website Care Premium Alle Grundleistungen	690 € / Monat
Shop-Zuschlag zur Website-Pflege Zuschlag zu jeder Pflegestufe bei Onlineshops	200 € / Monat
Website Partner 8 Std. im Monat für Weiterentwicklung: neue Seiten, Funktionen, Tests, Verbesserungen aus Messung	1.200 € / Monat
Product Partner 16 Std. im Monat für Weiterentwicklung, sonst wie Website Partner	2.400 € / Monat
Product Partner Plus 32 Std. im Monat für Weiterentwicklung	4.800 € / Monat

Start, Übergabe und Betrieb

ANGEBOT

PREIS

Deployment- und Betriebssetup Bestehende Anwendung: Test- und Live-Umgebung im Konto des Kunden, 1 Deployment-Weg, Basisüberwachung, Sicherung	1.900 €
Domain und Geschäfts-E-Mail Vorhandene Domain und Anbieter, bis zu 3 Postfächer oder Aliase, DNS-Einträge, Versand- und Empfangstest	490 €
Kleine Website-Migration Bis zu 25 Seiten und 30 Weiterleitungen	900 €
Kleine Datenmigration Eine bereinigte CSV-Quelle, bis zu 1.000 Datensätze, ein Zielmodell, Testimport, Abgleich	1.900 €
Technischer Übernahmecheck Zustandsprüfung einer fremden Website vor der Betreuung: Konten, Version, Betriebbarkeit, Sicherung	900 €
CMS-Schulung Bis zu 2 Std. für bis zu 8 Personen, online, vor Ort nach Vereinbarung	490 €

Erweiterungen für Websites

ANGEBOT	PREIS
Zusätzliche Inhaltsseite Vorhandener Seitentyp, bis zu 6 Blöcke	350 €
Neuer Seitentyp 1 wiederverwendbares Layout	750 €
Zusätzliche Sprache Bis zu 6 Seiten: Sprachstruktur, Umschalter, saubere Sprachauszeichnung für Suchmaschinen	1.500 €
Standard-API-Verbindung 1 dokumentierte Schnittstelle, 1 Objekttyp, 1 Richtung, Fehlerfall getestet	1.500 €
Buchung und Terminintegration Vorhandener Anbieter, 1 Standort, Bestätigung und Stornierung, Verfügbarkeit getestet	2.900 €
CRM-Einrichtung und Lead-Automatisierung Vorhandenes CRM, bis zu 20 Felder, bis zu 3 Regeln, 1 Übergabe, Lead-Zuordnung und Pflichtfelder getestet	4.900 €
Freigegebene Zusatzarbeit Nur nach schriftlicher Freigabe, Abrechnung in 15-Minuten-Einheiten	150 € / Std.
Blog- oder News-Bereich Zusätzliche CMS-Sammlung mit Listen- und Detailseite, Kategorien, Datum und Autor, Vorschaubild	1.200 €
Newsletter-Anbindung Anmeldeformular mit Bestätigungsverfahren (Double-Opt-in), Anbindung an das vorhandene Versandsystem des Kunden	590 €
Funktionsmodul klein Eine klar umrissene Funktion, z. B. Rechner mit bis zu 5 Eingaben, Filter für eine Liste, Standortkarte, Downloadbereich, Bewertungen oder Social-Beitrag einbinden	1.500 €
Funktionsmodul mittel Mehrstufiger Rechner oder Konfigurator mit Ergebnisversand per E-Mail, durchsuchbarer Katalog mit Filtern oder Veranstaltungskalender	3.500 €
Geschützter Bereich, einfach Anmeldung per E-Mail und Passwort, Passwort zurücksetzen, 1 Rolle, bis zu 5 geschützte Bereiche oder Dokumentlisten	3.900 €
Karriereseite mit Bewerbungsformular Stellenübersicht für bis zu 10 Stellen mit Detailseite und strukturierten Daten für Stellenanzeigen	1.900 €
Referenzbereich	2.400 €

Vorlage für Fallstudien (Ausgangslage, Vorgehen, Ergebnis, freigegebenes Zitat),
Übersicht mit Filter

Zusätzlicher Standort

490 €

Standortseite mit Karte, Anfahrt, Öffnungszeiten und strukturierten Daten, Einbindung in
die Standortübersicht

07 Apps & Software

Alle Leistungen des Feldes. Festpreise netto. „ab“ gilt für den genannten Umfang.

Planung, Konzept und Entscheidungsgrundlage

ANGEBOT	PREIS
Eignungsgespräch 20 bis 30 Minuten, online, nach Terminbuchung	0 €
Kurzaudit Prozess 1 Prozess mit bis zu 2 Systemen (oder eine Website bis 8 Seiten)	900 €
Fachlicher Workshop Bis zu 3 Stunden, 1 Thema	900 €
Produktplanung Bis zu 3 Hauptabläufe, klickbarer Prototyp, Grobarchitektur, Aufwandsspanne	2.400 €
Produktplanung Plus Bis zu 6 Abläufe, Datenmodell, Rollen und Rechte, Integrationsprüfung	4.900 €
Product Discovery Plus Bis zu 12 Abläufe, Datenmodell, Rollen und Rechte, Integrationsprüfung	9.900 €

UI/UX-Design für Apps und Software

ANGEBOT	PREIS
UI/UX-Sprint 1 Produktbereich, bis zu 3 Nutzerabläufe, bis zu 8 Ansichten inklusive Fehler- und Leerzustände	2.400 €
UI/UX-Design Plus Bis zu 6 Nutzerabläufe, bis zu 25 Ansichten inklusive Fehler- und Leerzustände	5.900 €
Usability-Test Bis zu 5 Testsitzungen à 45 Minuten mit Teilnehmern, die der Kunde stellt	2.900 €
UI-Designsystem Bis zu 20 Basiskomponenten mit Variablen (Farben, Schrift, Abstände)	4.900 €

Prototyp und MVP: schnell prüfen, bevor groß gebaut wird

ANGEBOT

PREIS

Funktionsprototyp

4.900 €

Lauffähiger, nicht produktionsreifer Prototyp für 1 Kernablauf, bis zu 5 Ansichten, mit Testdaten

MVP Start

14.900 €

Web-App oder Cross-Platform-App (iOS und Android), Wahl im Angebot

Mobile Apps (iOS und Android)

ANGEBOT

PREIS

Mobile App für eine Plattform

ab 25.000 €

iOS oder Android, 1 Kernanwendungsfall, bis zu 8 Ansichten, 1 Nutzerrolle

Mobile App für iOS und Android

ab 35.000 €

Gemeinsame technische Basis, Kernumfang wie M1

Mobile App komplex

ab 60.000 €

Mehr als 30 Ansichten, mehrere Rollen, Backend mit Verwaltung, mehrere Integrationen, Offline-Synchronisierung oder Echtzeit nach Anforderung

PWA-Ergänzung

2.900 €

Web-App als installierbare App: Manifest, Symbole, Offline-Hinweis

Web-Apps, Kundenportale und Unternehmenssysteme

ANGEBOT

PREIS

Web-App und Kundenportal

ab 15.000 €

1 Kernprozess, bis zu 2 Rollen, Verwaltungsbereich, 1 Anmeldeweg, bis zu 8 Ansichten

Individuelles Unternehmenssystem

ab 18.000 €

1 betriebliches Teilproblem, bis zu 3 Rollen, 1 Verwaltungsoberfläche, 1 Standardintegration

Unternehmenssystem komplex

ab 45.000 €

Mehrere Module, mehr als 5 Rollen, mehrere Integrationen, Berichte und Auswertungen, Datenübernahme aus Altsystemen nach Plan

SaaS-Produkte und Plattformen

ANGEBOT

PREIS

SaaS-Produkt

ab 25.000 €

Erste Version mit Mandanten bzw. Organisationen, Datentrennung, wenigen Rollen, Verwaltungsoberfläche, optional einfachem Tarifmechanismus

SaaS-Plattform Vollversion

ab 60.000 €

Mandantenfähigkeit, Rollen und Rechte, Abo-Abrechnung mit Zahlungsanbieter, Self-Service-Onboarding, Protokollierung, Verwaltungsbereich, Berichte

Backend, Schnittstellen und Cloud

ANGEBOT

PREIS

Backend und API Start

9.900 €

Bis zu 10 Schnittstellen-Endpunkte, 1 Datenbank, Anmeldung, 2 Rollen, Schnittstellenbeschreibung

Backend und API Plus

24.900 €

Bis zu 30 Endpunkte, mehrere Datenbanken oder Dienste, 3 Rollen, Hintergrundverarbeitung, bis zu 2 Integrationen

Deployment- und Betriebssetup

1.900 €

Bestehende Anwendung: Test- und Live-Umgebung im Konto des Kunden, 1 Deployment-Weg, Basisüberwachung, Sicherung

Automatisierte Auslieferung (CI/CD)

2.900 €

Pipeline für bis zu 2 Anwendungen: automatische Tests, Bau und Auslieferung in Test- und Live-Umgebung, Rückweg bei Fehlern

Integrationen und App-Module

ANGEBOT	PREIS
Standard-API-Verbindung 1 dokumentierte Schnittstelle, 1 Objekttyp, 1 Richtung, Fehlerfall getestet	1.500 €
App-Modul klein Eine klar umrissene Funktion, z. B. Push-Benachrichtigungen, Kartenansicht, Datei-Upload, Versand von E-Mail oder SMS, Anmeldung über ein Fremdkonto, Kamera- oder Barcode-Erfassung	2.900 €
App-Modul mittel Z. B. Zahlung mit Zahlungsanbieter, In-App-Käufe oder Abos, Nachrichten und Chat, Offline-Synchronisierung für eine Datenart, Berichte und Export, Dokumentenerzeugung (PDF), Kalender- und Terminlogik	6.900 €
App-Modul groß Z. B. Echtzeit-Zusammenarbeit, Anbindung von Hardware oder Bluetooth, Anbindung eines Warenwirtschafts- oder ERP-Systems in eine Richtung, KI-Funktion über eine Schnittstelle, mehrstufige Freigabeprozesse	12.900 €
Systems Integration Sprint Bis zu 2 Systeme über Schnittstelle oder Webhook, Wiederholung bei Fehlern, Schutz vor Doppelverarbeitung	4.900 €

Qualität, Sicherheit und Datenschutz

ANGEBOT	PREIS
Testpaket Testplan, automatische Ende-zu-Ende-Tests für bis zu 15 Kernabläufe, Gerätetests auf bis zu 6 Geräten und Systemversionen	3.900 €
Lasttest Lastszenarien für bis zu 5 Kernabläufe, Messung von Antwortzeiten und Engpässen, Bericht mit Empfehlungen	2.900 €
Web Security Hardening Abhängigkeiten, Sicherheits-Header, Geheimnisse, Rollen, Rate-Limits, Logging	2.900 €
Barrierefreiheit-Prüfung für Apps Bis zu 10 Ansichten einer App oder Web-App, Prüfung nach WCAG 2.2 bzw. den Plattformrichtlinien mit Beleg	1.900 €
Datenschutz- und Rechtekonzept (technisch) Dokumentierte Datenarten, Zugriffsrechte je Rolle, Lösch- und Aufbewahrungskonzept, Liste der eingesetzten Dienstleister, Protokollierung von Zugriffen	2.900 €

Veröffentlichung und Übergabe

ANGEBOT

PREIS

Store-Veröffentlichung je Plattform

1.900 €

Einreichung im App Store oder Play Store: Eintrag, bis zu 5 Screenshots, Angaben zum Datenschutz, Begleitung eines Review-Zyklus

Store-Auftritt optimieren

1.200 €

Titel, Untertitel, Beschreibung und Suchbegriffe für bis zu 2 Sprachen, Screenshot-Reihe mit Gestaltung, 1 Überarbeitung nach dem Start

Dokumentation und Einweisung

1.400 €

Betriebs- und Bedienhandbuch für Verwalter, technische Dokumentation für Entwickler, Einweisung bis 2 Stunden

Betrieb und Wartung im Monat

ANGEBOT

PREIS

Product Care Start

690 € / Monat

Alle Grundleistungen (siehe oben)

Product Care Plus

1.390 € / Monat

Alle Grundleistungen

Product Care Premium

2.490 € / Monat

Alle Grundleistungen

Weiterentwicklung und Team

ANGEBOT

PREIS

Product Partner

2.400 € / Monat

16 Std. im Monat für Weiterentwicklung: neue Funktionen, Tests, Verbesserungen aus Nutzungsdaten

Product Partner Plus

4.800 € / Monat

32 Std. im Monat für Weiterentwicklung, sonst wie Product Partner

Product Partner Team

9.600 € / Monat

64 Std. im Monat, verteilt auf Entwicklung, Design und Test nach Bedarf

Freigegebene Zusatzarbeit

150 € / Std.

Nur nach schriftlicher Freigabe, Abrechnung in 15-Minuten-Einheiten

Bestandssysteme: Prüfung, Modernisierung, Migration

ANGEBOT

PREIS

Technischer Übernahmecheck

900 €

Begrenzte Zustandsprüfung eines fremden Systems vor der Betreuung: Konten, Versionen, Betreibbarkeit, Sicherung

Technisches Audit

3.900 €

Bis zu 3 Komponenten (z. B. App, Backend, Schnittstellen): Codequalität, Sicherheit, Abhängigkeiten, Testabdeckung, Betriebsrisiken

Modernisierungs-Analyse

4.900 €

Bestandsaufnahme eines Altsystems, Zielarchitektur, Migrationsplan in Schritten, Aufwandsspanne und Risikoliste

Modernisierung und Migration

ab 25.000 €

Umbau oder Ablösung eines Altsystems nach der Modernisierungs-Analyse, inklusive Datenübernahme und Parallelbetrieb nach Plan

Kleine Datenmigration

1.900 €

Eine bereinigte CSV-Quelle, bis zu 1.000 Datensätze, ein Zielmodell, Testimport, Abgleich

08 KI & Voice

Alle Leistungen des Feldes. Festpreise netto. „ab“ gilt für den genannten Umfang.

Beratung, Analyse und Pilot

ANGEBOT	PREIS
Eignungsgespräch 20 bis 30 Minuten, online, nach Terminbuchung	0 €
Kurzaudit Prozess 1 Prozess mit bis zu 2 Systemen (oder eine Website bis 8 Seiten)	900 €
Fachlicher Workshop Bis zu 3 Stunden, 1 Thema	900 €
KI-Potenzialanalyse Vorbereitung und Workshop (bis zu 4 Stunden) mit den Verantwortlichen: Sammlung von bis zu 8 möglichen Einsatzfällen	2.400 €
KI-Pilot (Proof of Concept) 1 Einsatzfall (aus der Potenzialanalyse oder gleichwertig beschrieben), 1 Datenquelle oder 1 Rufnummer bzw. 1 Kanal	4.900 €
Produktplanung Bis zu 3 Hauptabläufe, klickbarer Prototyp, Grobarchitektur, Aufwandsspanne	2.400 €
Produktplanung Plus Bis zu 6 Abläufe, Datenmodell, Rollen und Rechte, Integrationsprüfung	4.900 €

Voice-Agenten: KI-Telefonassistenten für eingehende Anrufe

ANGEBOT

PREIS

Voice Start	ab 1.900 €
1 Standort, 1 Rufnummer (oder Rufumleitung), 1 Sprache	
Voice Reception	ab 3.500 €
1 Standort, 1 Rufnummer, 1 Sprache	
Voice Booking	ab 4.900 €
Alle Funktionen von Voice Reception	
Voice Multi-Site	ab 6.500 €
Bis zu 3 Standorte mit einem gemeinsamen Wissens- und Regelmodell, 1 Sprache und einem einheitlichen unterstützten Buchungssystem	
Voice-Bestellassistent	ab 6.900 €
1 Standort, 1 Sprache, 1 Rufnummer, 1 begrenzter Abhol-Bestellprozess in einem vorhandenen unterstützten Bestellsystem	
Voice Service Desk	ab 9.900 €
Eingehender Telefonassistent für Service- und Supportannahme: Identifikation, Anliegenklassifizierung, Wissensantworten, Ticketanlage in einem vorhandenen Ticketsystem, Übergabe an Menschen nach Regeln	
Voice: zusätzliche Sprache	1.200 €
Eine weitere Sprache für Gesprächsführung und Wissensbasis; Texte werden vom Kunden freigegeben oder von einer Person geprüft, die die Sprache beherrscht	
Voice: Anbindung Telefonanlage oder Fachsoftware	2.400 €
1 Anbindung: entweder eine vorhandene Telefonanlage (Weiterleitung, Warteschleife, Durchwahlen) oder eine Fachsoftware (z. B. Termin- oder Auftragssystem) mit lesendem und schreibendem Zugriff auf einen Objekttyp	
Voice: Buchungen ändern und stornieren	1.900 €
Änderung und Stornierung vorhandener Buchungen per Telefon im bestehenden System	
Voice: zusätzlicher Standort	900 €
Ein weiterer Standort mit eigener Rufnummer und eigenen Standortdaten (Öffnungszeiten, Adresse, Ansprechpersonen) im bestehenden Wissens- und Regelmodell, gleiche Sprache, gleiches System	

KI-Chatbots für Website und Messenger

ANGEBOT

PREIS

Chatbot Start

ab 1.900 €

1 Textassistent auf einer Website, 1 Sprache

Website Assistant

ab 4.900 €

1 Textassistent auf einer Website, 1 Sprache

Website Assistant Plus

ab 9.900 €

Textassistent für bis zu 2 Kanäle (Website und 1 Messenger-Kanal) und bis zu 2 Sprachen

Chatbot: zusätzlicher Kanal

1.900 €

Anbindung eines weiteren Kanals (z. B. Messenger oder eine weitere Website) an die vorhandene Wissensbasis

Wissens- und interne Assistenten für Mitarbeitende

ANGEBOT

PREIS

Wissensbasis aufbereiten

1.500 €

Bis zu 50 Dokumente: Texterkennung bei Scans, Tabellen in lesbare Form, Gliederung, Dubletten und veraltete Fassungen markiert

Knowledge Assistant

ab 9.900 €

Interner Wissensassistent mit Anmeldung, 1 Organisation, bis zu 2 einfachen Zugriffsgruppen und 1 vereinbarten Datenquelle

Knowledge Assistant Plus

ab 19.900 €

Bis zu 3 Datenquellen (z. B. Dokumentenablage, Wiki, Helpdesk) und bis zu 500 Dokumente

Internal Operations Assistant

ab 12.900 €

Interner KI-Assistent für einen klar begrenzten Unternehmensprozess: Wissensquellen, Rollen, Zitier- und Nachweislogik

KI-Workflows, E-Mail, Dokumente, Content und Leads

ANGEBOT

PREIS

E-Mail-Assistent

2.900 €

1 Postfach: eingehende E-Mails einordnen (bis zu 8 Kategorien), zusammenfassen und an die zuständige Person weiterleiten

KI-Workflow Start

ab 4.900 €

1 Geschäftsprozess, bis zu 3 vorhandene Systeme, 1 Hauptauslöser

KI-Workflow Business

ab 8.900 €

Bis zu 2 zusammenhängende Geschäftsprozesse über bis zu 5 vorhandene Systeme

Dokumenten-KI

ab 6.900 €

Bis zu 3 Dokumenttypen (z. B. Rechnungen, Lieferscheine, Verträge) in einer Sprache

Content-KI-Workflow

2.900 €

1 Content-Ablauf (z. B. Produktbeschreibungen, Übersetzungen, Entwürfe für Beiträge) mit Vorlagen sowie Stil- und Terminologieregeln des Kunden

KI-Lead-Qualifizierung

2.900 €

Eingehende Anfragen aus 1 Kanal (Formular oder Postfach) werden eingeordnet und bewertet; die Kriterien werden gemeinsam festgelegt und sind nachvollziehbar

Anbindung, Prüfung und Übernahme

ANGEBOT

PREIS

Standard-API-Verbindung

1.500 €

1 dokumentierte Schnittstelle, 1 Objekttyp, 1 Richtung, Fehlerfall getestet

Systems Integration Sprint

4.900 €

Bis zu 2 Systeme über Schnittstelle oder Webhook, Wiederholung bei Fehlern, Schutz vor Doppelverarbeitung

KI-Qualitäts- und Sicherheitsprüfung

2.900 €

Prüfung eines vorhandenen Chatbots oder Telefonassistenten (eigene oder ausdrücklich autorisierte Systeme): Testsatz mit bis zu 100 Fällen aus Alltag, Grenzfällen und unerlaubten Anfragen

Technischer Übernahmecheck

900 €

Begrenzte Zustandsprüfung eines fremden Systems vor der Betreuung: Konten, Versionen, Betreibbarkeit, Sicherung

Betrieb und Betreuung im Monat

ANGEBOT

PREIS

KI Care Start

190 € / Monat

Alle Grundleistungen (siehe oben)

Automation und Voice Care

390 € / Monat

Alle Grundleistungen (siehe oben)

KI Care Plus

790 € / Monat

Alle Grundleistungen (siehe oben)

Schulung und Compliance-Unterstützung

ANGEBOT

PREIS

KI-Schulung Halbttag

1.900 €

Bis zu 4 Stunden, online oder beim Kunden in der Region (Reisekosten nach Aufwand),
bis zu 12 Teilnehmende

KI-Schulung Ganzttag

3.400 €

Bis zu 8 Stunden, online oder beim Kunden in der Region (Reisekosten nach Aufwand),
bis zu 12 Teilnehmende

KI-Compliance-Check (technisch)

2.900 €

Bestandsaufnahme der eingesetzten oder geplanten KI-Anwendungen (bis zu 5),
Datenflüsse und Dienstleister

Weiterentwicklung und Stunden

ANGEBOT

PREIS

KI Partner

1.800 € / Monat

12 Std. im Monat für Weiterentwicklung: neue Fragen und Abläufe, Verbesserungen aus
der Auswertung, kleine neue Funktionen, Tests

KI Partner Plus

3.600 € / Monat

24 Std. im Monat, sonst wie KI Partner

Freigegebene Zusatzarbeit

150 € / Std.

Nur nach schriftlicher Freigabe, Abrechnung in 15-Minuten-Einheiten

09 Automatisierung & Lead-Management

Alle Leistungen des Feldes. Festpreise netto. „ab“ gilt für den genannten Umfang.

Prozessanalyse, Beratung und Planung

ANGEBOT	PREIS
Eignungsgespräch 20 bis 30 Minuten, online, nach Terminbuchung	0 €
Kurzaudit Prozess 1 Prozess mit bis zu 2 Systemen (oder eine Website bis 8 Seiten)	900 €
Fachlicher Workshop Bis zu 3 Stunden, 1 Thema	900 €
Automatisierungs-Potenzialanalyse Vorbereitung und Workshop (bis zu 4 Stunden) mit den Verantwortlichen; Aufnahme von bis zu 8 Abläufen (Schritte, beteiligte Personen und Systeme, Häufigkeit, Fehlerquellen)	2.400 €
Produktplanung Bis zu 3 Hauptabläufe, klickbarer Prototyp, Grobarchitektur, Aufwandsspanne	2.400 €
Produktplanung Plus Bis zu 6 Abläufe, Datenmodell, Rollen und Rechte, Integrationsprüfung	4.900 €

Workflow-Automatisierung

ANGEBOT	PREIS
Automation Start 1 Ablauf mit 1 Auslöser, bis zu 2 beteiligte vorhandene Systeme und 1 Aktion (z. B. ein Formular-Eingang erzeugt eine Aufgabe und eine Bestätigungs-E-Mail)	ab 1.900 €
Automation Sprint 1 Geschäftsprozess, bis zu 3 beteiligte vorhandene Systeme, 1 Hauptauslöser und bis zu 2 einfache fachliche Verzweigungen	ab 3.900 €
Automation Business Bis zu 2 zusammenhängende Geschäftsprozesse über insgesamt bis zu 5 vorhandene Systeme	ab 6.900 €
Automation Scale Mehrstufige Automatisierung für einen zusammenhängenden Geschäftsprozess mit bis zu 5 vorhandenen Systemen, mehreren Auslösern, Warteschlangen und Fehlerpfaden	12.900 €
Zusätzlicher Ablauf 1 weiterer Ablauf in derselben Systemlandschaft nach einem Automation Sprint oder Automation Business (gleiche Systeme und Zugänge, bis zu 1 Verzweigung)	1.500 €

CRM und Lead-Management

ANGEBOT

PREIS

CRM-Einrichtung und Lead-Automatisierung

4.900 €

Einrichtung bzw. Optimierung eines vorhandenen CRM für einen begrenzten Vertriebsprozess: Pipeline, bis zu 20 Felder, Rollen, Leadquelle

CRM-Einrichtung Plus

ab 9.900 €

Vorhandenes CRM: bis zu 3 Pipelines oder Teams, bis zu 60 Felder, Rollen und Rechte, Leadquellen, bis zu 10 Automationsregeln

CRM-Datenübernahme

3.900 €

Übernahme aus einem Altsystem oder aus Tabellen ins CRM: bis zu 3 Objekttypen (z. B. Kontakte, Firmen, Chancen), bis zu 10.000 Datensätze

Lead-Management-System

ab 7.900 €

Gesamter Ablauf von der Anfrage bis zur Übergabe in einem vorhandenen CRM: Erfassung aus bis zu 3 Kanälen (Formular, Postfach, Terminbuchung), Zuordnung nach Regeln (Gebiet, Thema, Kapazität), Erstreaktion per Bestätigung

Nachfass-Automatisierung per E-Mail

2.900 €

Bis zu 3 Sequenzen mit je bis zu 5 E-Mails (z. B. Angebotsnachfass, Terminerinnerung, Reaktivierung), Segmentierung nach 2 Kriterien

Buchung und Terminintegration

2.900 €

Einbindung eines vorhandenen Termin- bzw. Reservierungsanbieters in Website oder Ablauf: 1 Standort bzw. Teammodell, definierte Leistungen, Bestätigungs- und Stornofluss, vereinbarte Datenübergabe

Dokumente, Rechnungen und Onboarding

ANGEBOT

PREIS

Document Automation

3.900 €

Dokumentenbezogener Geschäftsprozess: Eingabe, Prüfung, Vorlagenbefüllung, Ablage bzw. Versand

Rechnungs- und Belegautomatisierung

4.900 €

Ausgangsrechnungen aus CRM oder Auftragssystem erzeugen (Vorlage, Freigabe, Versand, Nummernkreis aus dem Buchhaltungssystem)

Onboarding-Automatisierung

3.900 €

1 Onboarding-Ablauf (Kunden- oder Mitarbeiter-Onboarding): Formulare, Aufgaben und Checklisten, Erinnerungen, Anforderung von Unterlagen und Zugängen, Statusübersicht für die Verantwortlichen

Schnittstellen, Datenübernahme und Berichte

ANGEBOT

PREIS

Standard-API-Verbindung

1.500 €

1 dokumentierte Schnittstelle, 1 Objekttyp, 1 Richtung, 1 Zielformat; Fehlerfall getestet

Systems Integration Sprint

4.900 €

Bis zu 2 Systeme für einen klar definierten Geschäftsprozess über dokumentierte Schnittstellen bzw. Webhooks

Systems Integration Business

ab 9.900 €

Bis zu 4 Systeme, bidirektionaler Abgleich für bis zu 3 Objekttypen, Regeln für Konflikte (welches System führt)

Kleine Datenmigration

1.900 €

1 bereinigte CSV-Quelle, bis zu 1.000 Datensätze, 1 Zielmodell, Testimport, Abgleich

Datenmigration mittel

4.900 €

Bis zu 3 Quellen bzw. Objekttypen, bis zu 20.000 Datensätze, Zuordnung der Felder, Bereinigung nach Regeln (Dubletten, Formate)

Reporting-Dashboard

4.900 €

Dashboard für Management oder Betrieb mit bis zu 3 vorhandenen Datenquellen, 8 Kernkennzahlen, definierter Aktualisierung und rollenbasierter Ansicht, soweit die Systeme es unterstützen

Reporting-Dashboard Plus

ab 9.900 €

Bis zu 6 Datenquellen, bis zu 20 Kennzahlen, mehrere Rollen, tägliche Aktualisierung, Alarm bei Abweichung

Automatischer Monatsbericht

1.900 €

Bericht als PDF oder E-Mail mit bis zu 10 Kennzahlen aus bis zu 2 Quellen, Versand nach Zeitplan an festgelegte Empfänger

Prüfung und Übernahme bestehender Abläufe

ANGEBOT

PREIS

Automatisierungs-Check

2.400 €

Prüfung von bis zu 10 vorhandenen Abläufen: Zuverlässigkeit (Fehlerbehandlung, doppelte Läufe), Geheimnisse und Zugänge, Kosten, Abhängigkeiten, Dokumentation

Technischer Übernahmecheck

900 €

Begrenzte Zustandsprüfung eines fremden Systems vor der Betreuung: Konten, Versionen, Betreibbarkeit, Sicherung

Betrieb und Betreuung im Monat

ANGEBOT

PREIS

Automation Care Start Alle Grundleistungen (siehe oben)	190 € / Monat
Automation und Voice Care Alle Grundleistungen (siehe oben)	390 € / Monat
Automation Care Plus Alle Grundleistungen (siehe oben)	790 € / Monat

Schulung, Weiterentwicklung und Stunden

ANGEBOT

PREIS

Schulung CRM und Abläufe Bis zu 3 Stunden, online oder beim Kunden in der Region (Reisekosten nach Aufwand), bis zu 10 Teilnehmende	1.500 €
Automation Partner 12 Std. im Monat für Weiterentwicklung: neue Abläufe, Anpassungen, Verbesserungen aus der Auswertung	1.800 € / Monat
Automation Partner Plus 24 Std. im Monat, sonst wie Automation Partner	3.600 € / Monat
Freigegebene Zusatzarbeit Nur nach schriftlicher Freigabe, Abrechnung in 15-Minuten-Einheiten	150 € / Std.

10 Pakete über mehrere Felder

Paketpreis = Summe der Listenpreise, ohne künstlichen Rabatt. Überschneidungen werden nicht doppelt berechnet.

Growth: Website plus SEO

Für Unternehmen, die über die Suche wachsen wollen: eine Website und laufende Arbeit an Sichtbarkeit und Anfragen.

BAUSTEIN	PREIS
Website Business	8.900 €
SEO und Conversion	900 € / Monat
Summe	8.900 € / 900 € im Monat

Lead-Maschine: Website, Lead-System und CRM

Für B2B-Vertriebe: jede Anfrage wird erfasst, zugeordnet und nachverfolgt — von der Website bis zur Übergabe an den Vertrieb.

BAUSTEIN	PREIS
Website Business	8.900 €
Lead-Management-System	ab 7.900 €
CRM-Einrichtung und Lead-Automatisierung	4.900 €
Automation Care Plus	790 € / Monat
Summe	ab 21.700 € / 790 € im Monat

KI Office: Voice-Agent, KI-Workflow und CRM

Für Unternehmen, die Anfragen telefonisch und digital mit KI beantworten und im CRM verarbeiten wollen.

BAUSTEIN	PREIS
Voice Booking	ab 4.900 €
KI-Workflow Start	ab 4.900 €
CRM-Einrichtung und Lead-Automatisierung	4.900 €
Voice: Anbindung Telefonanlage oder Fachsoftware	2.400 €
Automation und Voice Care	390 € / Monat
Summe	ab 17.100 € / 390 € im Monat

Automation Office: CRM, Rechnungen und Berichte

Für Unternehmen, die ihr Backoffice entlasten: Vertriebsdaten, Rechnungswege und Management-Sicht in einem Projekt.

BAUSTEIN	PREIS
CRM-Einrichtung und Lead-Automatisierung	4.900 €
Rechnungs- und Belegautomatisierung	4.900 €
Reporting-Dashboard	4.900 €
Automation Care Plus	790 € / Monat
Summe	14.700 € / 790 € im Monat

Digital Transformation: Strategie, CRM und Prozesse

Für Unternehmen mit mehreren zusammenhängenden Abläufen: erst sauber planen, dann in einem Projekt umbauen.

BAUSTEIN	PREIS
Produktplanung Plus	4.900 €
Automation Business	ab 6.900 €
CRM-Einrichtung Plus	ab 9.900 €
Reporting-Dashboard	4.900 €
Automation Care Plus	790 € / Monat
Summe	ab 26.600 € / 790 € im Monat

Wie wird bezahlt?

50 %

vor Beginn

50 %

nach Abnahme

Sie zahlen 50 % des vereinbarten Honorars vor Beginn und 50 % nach Fertigstellung und vereinbarter Abnahme. Bei laufender Betreuung oder Entwicklungskapazität gilt dies pro Monat: 50 % vor Monatsbeginn und 50 % nach der vereinbarten Monatsleistung.

Welche Kosten kommen hinzu?

Je nach Projekt: Hosting, Plattformen, Domains, Lizenzen, Telefonie, KI-Verbrauch, Zahlungsgebühren und App-Store-Konten. Sie erhalten eine Übersicht der vorgesehenen Anbieter und Kostenarten.

Preishinweis: Alle Preise netto. Ab-Preise gelten für den jeweils beschriebenen Referenzumfang. Ein verbindliches Angebot erhalten Sie nach Prüfung Ihrer Anforderungen. Es handelt sich nicht um einen automatischen Onlinekauf. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen und Selbstständige (Unternehmer im Sinne von § 14 BGB).

Projekt und Budget besprechen.

Im kostenlosen Projektgespräch (20 Minuten) klären wir, ob Problem, Budget, Zuständigkeit und verfügbare Kapazität zusammenpassen. Danach erhalten Sie ein konkret begrenztes Angebot.

E-MAIL

hallo@norlenn.com

ONLINE-CALLS

Nach Terminbuchung

ANFRAGE

norlenn.com/kontakt

ANBIETER

NORLENN · Alisher Kholov · Wallstr. 80,
45770 Marl