

MUSTER · ÜBERGABEPAKET

Übergabepaket – Aufbau



Projektübersicht

Design

Quellcode / Plattformprojekt

Konten

Dokumentation

Betrieb

Testnachweis

Schulung

Roadmap

Dieses Muster zeigt den Aufbau. Es enthält keine Kundendaten und ist kein Angebot. Platzhalter in eckigen Klammern werden im Projekt konkret ausgefüllt.

BESTANDTEIL	INHALT
Projektübersicht	Zweck, vereinbarter Funktionsumfang und wesentliche Entscheidungen
Design	Vereinbarte editierbare Dateien und Hinweise zu Medien-/Schriftlizenzen
Quellcode / Plattformprojekt	Repository oder übertragenes Kundenprojekt entsprechend Vertrag
Konten	Zuständigkeit, Zugangsübergabe und Rechteübersicht
Dokumentation	Einrichtung, Hauptabläufe, Datenmodell und Integrationen im vereinbarten Detail
Betrieb	Anbieter, Kostenarten, Überwachung, Backup und Ansprechpartner
Testnachweis	Durchgeführte Abnahmetests und offene, akzeptierte Punkte
Schulung	Vereinbarte Einweisung und Bedienhinweise
Roadmap	Getrennte Liste optionaler Erweiterungen; keine versteckten Restpflichten

Rechte und Ausstieg

Kundenspezifische Leistungen, vorhandene NORLENN-Bausteine und Drittanbieterbestandteile werden unterschieden. Die vereinbarten Nutzungsrechte werden transparent übertragen.

Datenexport, Zugang und Wechsel zu anderen Dienstleistern dürfen nicht durch künstliche Abhängigkeiten verhindert werden.

Der konkrete Umfang der Übergabe steht im jeweiligen Angebot.

NORLENN · Alisher Kholov · Wallstr. 80, 45770 Marl · hallo@norlenn.com

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen und Selbstständige (Unternehmer im Sinne von § 14 BGB).